

# 'He hajo', van groet naar handige app

Een app om de communicatie met mensen met een beperking te vereenvoudigen. Stoffel Haagsma uit Marknesse ontwikkelde het idee en won er de zorginnovatieprijs van provincie Flevoland mee.

## LELYSTAD/MARKNESSE

Wie een peuter gadeslaat, weet dat de bediening van een tablet kinderspel is. Dat is voor kinderen met een verstandelijke beperking niet anders, weet Haagsma uit persoonlijke ervaring.

### Communicatiemap

Zijn dochter Silke (11) heeft het downsyndroom. 'Ze heeft het niveau van een driejarige en communiceert spaarzaam', vertelt Haagsma. Om het communiceren te vergemakkelijken, werkt de Zonnebloemschool in Emmeloord waar ze naartoe gaat met een systeem met verwisselbare pictogrammen. 'Het systeem is in de jaren '80 in Amerika ontwikkeld en werkt heel effectief in communicatie met mensen met een verstandelijke beperking.' Met losse gelamineerde plaatjes die met een klittenbandsysteem op een plankje worden bevestigd, wordt een zin gevormd. 'Silke geeft zo aan wat ze wil, zoals bijvoorbeeld een boterham met

worst of bellenblazen.'

De communicatiemap heeft echter ook zijn beperkingen. 'Het is een systeem van losse picto's in een ringband. Het maken is bewerkelijk. De pictos moeten, geprint, gelamineerd en gesneden worden en van klittenband worden voorzien. Vervolgens raken ze bij gebruik kwijt of ze zitten niet op goede volgorde in de map, waardoor het soms lastig zoeken wordt.'

### Communicatietool

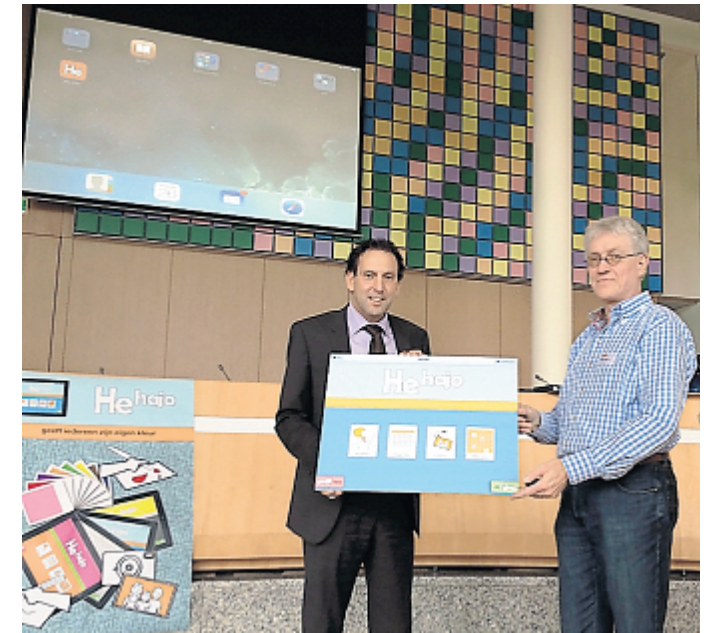
Het systeem op zich bracht Haagsma op het idee van een app voor een tablet. 'Alle picto's bij elkaar, keurig geordend, eenvoudig te bedienen en makkelijk mee te nemen.' Haagsma maakte in 2011 Aart Reussing, de directeur van de Zonnebloemschool, enthousiast voor zijn idee en hij maakte plannen en zocht geldschieters. Met steun van het Innovatiefonds Zorgverzekeraars, het Fonds verstandelijk gehandicapten, het coöperatiefonds van de Rabobank Noordoost-

polder-Urk en het SBBK (Stichting Beheer voormalig Bezit Kruisvereniging) uit de Noordoostpolder, kon begin 2013 gestart worden met de verwezenlijking van de app. In eerste fase is er een serie van 200 pictogrammen gemaakt. De vrolijke, eenvoudige symbolen zijn van de hand van Sacha Janzee uit Marknesse. 'Het begin is er en ik ben heel blij met het resultaat', zegt Haagsma. Het werkt heel simpel en kinderen hebben het snel door, zo blijkt uit het testdraaien op de Zonnebloemschool. Bijkomend voordeel van de digitale tool is de combinatie met gesproken tekst. 'He hajo geeft je een stem', staat op de website [www.hehajo.nl](http://www.hehajo.nl) De naam van de app is aan een uitspraak van Silke ontleend. 'Zo begroet Silke ons als ze thuiskomt', verduidelijkt Haagsma.

### Zorginnovatieprijs

In april heeft de app de eerste prijs gewonnen van de provinciale zorginnovatiewed-

strijd 'Betere Zorg Mijn Idee', goed voor een bedrag van 90.000 euro. Een welkome stimulans, want de app moet uiteraard onderhouden worden. Bovendien is er een veel bredere toepassing denkbaar. 'In eerste instantie zijn de afbeeldingen gemaakt voor kinderen tot 20 jaar, maar de tool is ook goed te gebruiken voor en door mensen met dementie, afasiepatiënten of autisme. Daar moeten wel andere afbeeldingen voor worden gemaakt.' Haagsma heeft al gesprekken gehad met andere instanties in de zorgsector. 'Om te kijken welke functionaliteiten er nodig zijn om het programma door te ontwikkelen. De simpelste is in eerste instantie het gebruik van andere talen en het op afstand bedienen.' De applicatie is nu al uitgevoerd met een agenda en fotoboek. 'Voor mensen met autisme of mensen met dementie kan de agenda gebruikt worden om het ritme van de dag aan te geven. In



Jaap Lodders (l) lanceert de door Stoffel Haagsma (r) bedachte app voor mensen met een communicatiebeperking. Zonnebloemschool

slaapstand geeft de tablet toch een seintje, zodat ze even kunnen kijken wat er van hun verlangd wordt. In het fotoboek kan de route van huis naar school door middel van zelfgemaakte foto's worden aangegeven. En stel dat grootmoeder in een verzorgingshuis zitten. Kinderen kunnen haar deelgenoot laten worden van hun vakantiefoto's met ingesproken stem.'

### Downloaden

'He hajo' is donderdag officieel gelanceerd in het provin-

ciehuis in Lelystad door gedeputeerde Jaap Lodders. De app komt gratis beschikbaar in de app-store. Het systeem is nu alleen nog beschikbaar voor Apple. 'Over de vergoeding van een iPad op doktersvoorschrift zijn de ziektekostenverzekeraars verdeeld. Over een iPad doen ze moeilijk, maar een spraakcomputer van twee- tot drieduizend euro wordt wel vergoed. Daar kun je heel wat meer iPads voor kopen', aldus Haagsma.

Margé Hof