

## **‘Zorg kies je zelf’ geldt ook voor thuiszorg**

**Het liefst zorgt iedereen voor zichzelf. Maar ook als we zorg nodig hebben, willen we zelf bepalen van wie. Dat kan ook, „maar dat weet lang niet iedereen”, merken de mensen achter thuiszorgorganisatie ‘Zorg uit Handen’.**

EMMELOORD - „Zorg kies je zelf”, zeggen Thomas Günther en Els de Jonge van ‘Zorg uit Handen’ uit Emmeloord. Wie zorg nodig heeft, wordt echter vaak automatisch doorverwezen naar de grote organisaties, omdat die contracten hebben met zorgverzekeraars. Dat er wat te kiezen valt, is dus veelal niet bekend. „In de maand december kun je je basisverzekering wijzigen in een restitutie-basisverzekering. Dat geeft je keuzevrijheid voor alle aanbieders van zorg, want kosten worden honderd procent vergoed. Wie thuiszorg nodig heeft, kan dan ook voor ons kiezen.”

Zorg uit Handen is al meer dan tien jaar actief. De instelling is HKZ-gecertificeerd en voldoet dus aan alle kwaliteitsnormen die aan de zorg gesteld worden. „Eén telefoontje en binnen een uur kunnen we al op de stoep staan met een informatiemap”, zegt Günther over het eerste contact. „Maar ook daarna zijn we voor zorg op de afgesproken tijd bij cliënten”, aldus kwaliteitsmanager de Jonge, „Het kan eens vijf minuten uitlopen, omdat de vorige cliënt wat meer tijd vraagt. Maar duurt het langer dan een kwartier door bijvoorbeeld een calamiteit, dan bellen we al tijd op. Die kleine dingen maken het verschil”.

### **Korte lijntjes**

De kleinschaligheid spreekt mensen aan. Günther: „Cliënten hebben ons telefoonnummer en krijgen direct iemand van de directie te pakken, omdat we zelf meewerken. We weten dus precies wat er speelt en kunnen daar meteen actie op ondernemen”. Zorg uit Handen focust alleen op thuiszorg. „Mensen hoeven niet bang te zijn dat we hen naar een verpleeghuis verwijzen”, zegt De Jonge, „Wij passen onze zorg bij hen thuis aan, zodat ze daar in principe altijd kunnen blijven wonen. Daar hoort ook terminale zorg bij en in de laatste fase wordt 24-uurszorg geboden. Cliënten worden door mensen waar ze vertrouwd mee zijn tot het laatst toe begeleid. Reden waarom wij ook bewust kiezen voor ouder en ervaren personeel. Dat is in de belevingswereld van onze veelal oudere cliënten erg belangrijk”.

Zorg uit Handen gaat ‘the extra mile’ met haar cliënten. „Je krijgt een band met je cliënten en hun mantelzorgers, die van beide kanten als plezierig wordt ervaren. Vaak volstaat een appje van de kant van de mantelzorger: ‘Morgen ben ik niet aanwezig. Is het mogelijk dat jullie de maaltijd voor mevrouw even opwarmen?’ Antwoord: ‘Geen probleem!’ En zo ervaren we dat ook. We doen het wel in onze eigen tijd, maar we doen het ook uit betrokkenheid.” Günther vult aan: „Even helpen met de afstandbediening van de tv, de instelling van de telefoon of een app op hun tablet. ‘Uw zorg, onze zorg’ is onze slogan en dat geldt in meerdere opzichten. Als mensen met een iPad kunnen omgaan, kunnen we hun een weekschema mailen. Daar hebben we zelf ook gemak van”.

### **Extra handen nodig**

Ziekenverzorgenden IG en verpleegkundigen niveau 4 die de teams van Zorg uit Handen graag willen versterken, kunnen telefonisch contact opnemen of een sollicitatiebrief sturen. Daarnaast zoekt ‘Zorg uit Handen’ vrijwilligers. „Mensen die bijvoorbeeld eens met cliënten willen gaan wandelen, want daar is best behoefte aan.” Ook zij kunnen contact opnemen met onderstaand telefoonnummer.

**Thuiszorg ‘Zorg uit Handen’ | Markenstraat 24, 8304 DZ Emmeloord | Tel.: 0527 205696 | [www.zorg-uithanden.nl](http://www.zorg-uithanden.nl)**