

## **‘Zorg uit Handen’ een hele zorg minder**

**Als we iets uit handen geven, doen we dat aan een partij waar we vertrouwen in hebben. Dat geldt ook voor zorg en dat is waar thuiszorgorganisatie ‘Zorg uit Handen’ voor staat. Voor zorgbehoevendenden én hun mantelzorgers een hele zorg minder.**

EMMELOORD - Zorg uit Handen (ZuH) uit Emmeloord neemt cliënten meer zorg uit handen dan alleen hun persoonlijke verzorging. „We gaan ‘the extra mile’ met hen”, zeggen eigenaar Thomas Günther en kwaliteitsmanager Els de Jonge. „Dat betekent dat we in onze eigen tijd bijvoorbeeld een boodschap voor hen meenemen of even langs de apotheek gaan.” Daarnaast regelt ZuH vrijwilligers voor die begeleiding die de participatiewet aan de betaalde zorg onttrokken heeft. Belangrijk, want de wet brengt partijen niet bij elkaar. „Enerzijds wil de overheid zo kosten besparen, maar anderzijds is het een gegeven dat we weinig meer naar elkaar omkijken.”

### **Vrijwilligersbank**

Om vraag en aanbod dan toch te combineren overlegt ZuH samen met zorg- en woonboerderij 't Boerenerf in Emmeloord en Tollebeek over het opzetten van een gezamenlijke vrijwilligersbank. „Wie zich als vrijwilliger wil inzetten in een zorginstelling kan bij 't Boerenerf terecht en wie kiest voor vrijwilligerswerk bij mensen thuis kan bij ons terecht. Als instellingen kunnen we gezamenlijk activiteiten voor onze vrijwilligers organiseren, zoals een uitje of een themamiddag.” Wie zich als vrijwilliger aanmeldt, wordt gescreend. „Wij regelen een kennismakingsgesprek tussen de cliënt met een hulpvraag en een vrijwilliger en zijn daar zelf ook bij aanwezig. De cliënt bepaalt vervolgens zelf of de klik er is. Zo niet, dan zoeken we een ander.”

### **Palliatieve zorg**

Voor palliatieve zorg kan ZuH een beroep doen op de vrijwilligers van de stichting Terminale Thuishulp (TTH) Noordoostpolder en Urk. „Vroeger kreeg de cliënt een opschaling en kon je als thuiszorg 24-uurszorg leveren, maar dat wordt niet meer gehonoreerd. De vrijwilligers van de stichting komen nu 's nachts waken.” De stichting heeft tevens de beschikking over een appartement in de Hof van Smeden in Emmeloord, het Bijna Thuis Huis. „De zorg is daar net als thuis. Overdag komen wij zorg verlenen en 's nachts waken de vrijwilligers. Wij zijn er blij mee dat de stichting ons benaderd heeft en onze cliënten vinden het ook prettig dat die zorg geregeld is.”

### **Zorg voor personeel**

ZuH hecht aan de ontwikkeling en verbondenheid van de eigen teams. „Naast teambuilding zorgen we voor intervisie, een vorm van op de persoon gerichte bijscholing. We vinden het belangrijk dat iedereen gehoord wordt. We willen daarin als management op gelijk niveau met onze mensen staan.” Een teamvergadering is daarom tevens belangrijk voor de sociale contacten. Daarnaast organiseert het management teambuildingsactiviteiten, zoals samen sushi maken (foto). „Als je goed voor je personeel zorgt, zorgen zij ook goed voor jou en je cliënten”, aldus De Jonge. Ziekenverzorgenden IG en verpleegkundigen niveau 4 die de teams van Zorg uit Handen graag willen versterken, kunnen telefonisch contact opnemen of een sollicitatiebrief sturen.

**Thuiszorg ‘Zorg uit Handen’ | Markenstraat 24, 8304 DZ Emmeloord | Tel.: 0527 205696 | [info@zorg-uit handen.nl](mailto:info@zorg-uit handen.nl) | [www.zorg-uit handen.nl](http://www.zorg-uit handen.nl)**